

PRAKTIJKDAG-/KLASSIKALE REGELS

Regels m.b.t. COVID-19

U wordt dringend verzocht mee te werken aan het kunnen uitvoeren van een veilige cursusdag.

Voor aanvang van de training

- Het dragen van een mondkapje is verplicht. Als u op de toegewezen plaats zit, mag u het mondkapje af doen.
- Betreden de cursisten een voor een de cursusruimte.
- Er wordt voor aanvang van de training gevraagd of er deelnemers aanwezig zijn met gezondheidsklachten (hoesten, niezen, verkouden, koorts). Geeft een deelnemer aan (griep)symptomen te hebben, dan kan hij of zij niet deelnemen. De docent heeft uiteindelijk de eindbeslissing of iemand deel kan nemen.
- Nemen wij de veiligheids- en hygiëne maatregelen door met alle cursisten.
- Bieden wij volop de gelegenheid om handen te wassen. Zowel voor, tijdens als na de training.
- Bij het uitvoeren van verschillende handelingen is het dragen van wegwerphandschoenen verplicht! De docent zorgt voor een gratis trainingssetje voor elke cursist.

Tijdens de cursus

- Volgt u de (veiligheids)instructies van de docent op.
- Maakt u gebruik van zichzelf toegewezen vaste zitplaats. Het is alleen mogelijk elders te gaan zitten in overleg met de instructeur.
- Gebruik maken van toiletfaciliteiten gaat in afstemming (maximaal één persoon per toiletgroep).

Aanvullende Regels m.b.t. BHV gerelateerde cursussen

- Aanleggen van verband oefenen we op eigen boven- of onderbeen of oefenarmen/benen.
- Ook tijdens de blusoefeningen hanteren wij de anderhalve meter afstand.
- Tijdens de reanimatieoefening hanteren wij naast onze gebruikelijke strenge hygiënische maatregelen de volgende aangescherpte regels:
 - Wegwerphandschoenen verplicht
 - Gebruik face-shield verplicht
 - Desinfecteren complete pop

Na de cursus

- Worden alle persoonlijke beschermingsmiddelen weggegooid
- Verlaten de cursisten één voor één de cursusruimte
- Worden alle lesmaterialen grondig gereinigd

Legitimatie

U dient een **geldig** legitimatiebewijs (paspoort, Nederlands rijbewijs, identiteitskaart of vreemdelingendocument) aan de docent/trainer te laten zien.

Wanneer u geen geldig legitimatiebewijs bij u heeft of dit niet kan of wilt tonen, kan de docent u de toegang weigeren. Uw deelname wordt ongeldig verklaard, terwijl u wel de kosten volledig dient te betalen.

Aanvang

U dient minimaal 15 minuten vóór aanvang op de locatie aanwezig te zijn. De docent/trainer controleert uw ID- bewijs. Zelf dient u bij binnenkomst uw gegevens op de presentielijst te controleren.

Te laat komen

Indien u te laat komt, heeft de docent/trainer het recht u de toegang te weigeren. U krijgt geen restitutie. Indien de trainer/docent u wel toelaat, wordt de verloren tijd niet gecompenseerd.

Regels tijdens cursusdag

- **In geval u deelneemt aan een praktijkgedeelte: U dient fysiek in staat te zijn de oefeningen uit te voeren.** Wanneer u naar oordeel van de docent niet in staat bent fysiek de oefeningen uit te voeren, heeft de docent het recht uw deelname aan de praktijkdag te beëindigen en ongeldig te verklaren. Restitutie van het cursusgeld is niet mogelijk.
- U dient de aanwijzingen van de trainer/docent strikt op te volgen.
- Roken in de zaal is verboden.
- Draagbare audioapparatuur en/of communicatiemiddelen (mobiel telefoons, semafoons, buzzers e.d.) moeten worden uitgezet.
- Wanneer u de praktijkvoorwaarden en de aanwijzingen van de trainer/docent niet opvolgt, heeft de trainer/docent het recht uw deelname aan de praktijk onmiddellijk te beëindigen en ongeldig te verklaren. Restitutie van het cursusgeld is niet mogelijk.

Hinder

U dient ervoor te zorgen dat andere deelnemers geen hinder van u ondervinden.

Wanneer u hinder veroorzaakt heeft de trainer/docent het recht uw deelname aan de praktijksessie c.q. klassikale cursus onmiddellijk te beëindigen en ongeldig te verklaren. U krijgt geen restitutie.

Einde

Indien u heeft deelgenomen aan een praktijksessie dan geeft de docent aan het einde van de dag aan of u competent bevonden bent.

Uitslag

Ca. 4 werkdagen na het praktijkgedeelte c.q. na de klassikale cursus ontvangt u de uitslag per mail.

Indien u heeft deelgenomen aan een praktijksessie dan bent geslaagd als u geslaagd bent voor het online theorie-examen (alleen als dit verplicht is), de gehele cursus heeft gevolgd, actief heeft deelgenomen aan het praktijkgedeelte en de docent u competent heeft bevonden.

Bewijs van deelname/ Certificaat en pasje

Cursus met praktijkgedeelte

Indien geslaagd, ontvang u binnen 2 werkdagen na de uitslag in uw online profiel uw certificaat in pdf- formaat. Dit certificaat kunt u printen. Verder ontvangt u uw pasje per post.

!Belangrijk!

*Het komt helaas voor dat post niet aankomt. **Als u 3 weken na de praktijkdatum uw pasje nog niet heeft ontvangen, neem dan contact op met onze Customer Support.***

Stuur een mail naar customersupport@plusport.com met vermelding van uw naam, geboortedatum, welk praktijkgedeelte u wanneer en in welke plaats heeft gedaan en dat u nog geen pasje heeft ontvangen.

Klassikale cursus

Indien u een klassikale cursus heeft gevolgd, ontvangt u in uw online profiel een Bewijs van deelname in pdf- formaat.

Klacht of bezwaar

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over de cursus of dat u verbeterpunten heeft. Als dat het geval is dan horen wij dat graag. Bij voorkeur ontvangen wij uw opmerkingen schriftelijk, zodat misverstanden in de communicatie worden voorkomen.

Indien u bezwaar wilt maken of een klacht heeft, dient u dit schriftelijk te doen bij uw boekingskantoor. Alleen per e-mail ingezonden bezwaren of klachten in behandeling.

Een bezwaar of klacht dient binnen 2 weken na de uitvoering te zijn ingediend.

Na ontvangst van de schriftelijke klacht wordt binnen 7 werkdagen contact met u opgenomen.

Algemene voorwaarden

Onze Algemene Cursusvoorwaarden zijn van toepassing.

Annulering door opleider

Bij onvoldoende inschrijvingen voor een cursus hebben wij altijd het recht een cursus te annuleren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

Annulering door ons geschiedt altijd schriftelijk middels een e-mail aan het e-mailadres dat u ons bij inschrijving heeft opgegeven. Nadat deze e-mail is verstuurd, nemen wij contact met u op voor afstemming van een alternatief. Als alternatief kan het volgende worden aangeboden:

- Dezelfde datum maar in een andere plaats.
- Een andere datum in dezelfde plaats.

De cursist heeft het recht het aangeboden alternatief niet te accepteren hetgeen leidt tot creditering van het cursusgeld.

Verschuiving door de cursist

Het is mogelijk uw datum te verzetten. Afhankelijk van het moment zijn hier wel of geen kosten aan verbonden. Wij hanteren de volgende verschuivingsregeling:

Verschuiven van datum praktijkgedeelte of klassikale cursus	Verschuivingskosten
Tot en met 11 werkdagen voor de praktijk	Geen kosten
10 tot en met 1 werkdag(en) voor de praktijk	€ 55,00
Op de dag van de praktijk sessie	100%
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Op het moment van verzoek tot verplaatsing dient direct een nieuwe cursusdatum te worden opgegeven. De nieuwe cursusdatum dient binnen 3 maanden na de initiële cursusdatum te vallen. Indien niet direct een nieuwe datum kan worden opgegeven dan wel de nieuwe cursusdatum niet binnen 3 maanden kan plaatsvinden, dan kan de initiële datum niet worden verplaatst. In dit geval kan de initiële cursusdatum alleen worden geannuleerd.</i> • <i>Ruilen met een collega mag. Indien voor de praktijkdag een Bewijs van deelname is voorgescreven, dient de collega geslaagd te zijn voor het online theorie examen.</i> 	

Belangrijk

- Verzoek voor verschuiving dient altijd schriftelijk te geschieden per e-mail aan customersupport@plusport.com

Annuleren door de cursist

Per type cursus geldt een annuleringsregeling:

- Cursus bestaande uit e-learning & praktijk/workshop
- Praktijkopleiding
- Klassikale opleiding

Wij hanteren de volgende annuleringsregelingen:

Annuleringsregeling Cursuspakket e-learning & extern praktijk sessie of workshop	Annuleringskosten	
Annulering tot en met 11 werkdagen voor de praktijk sessie of workshop	e-learning niet gestart	e-learning wel gestart

e-learning binnen 10 werkdagen na aankoop retour	Geen kosten	100%
e-learning 10 werkdagen of meer na aankoop retour	100%	100%
Eerder door cursist verschoven praktijksessie of workshop		100%
Praktijksessie of workshop		Geen kosten
Annulering 10 tot en met 6 werkdagen voor de praktijksessie of workshop	e-learning niet gestart	e-learning wel gestart
e-learning binnen 10 werkdagen na aankoop retour	Geen kosten	100%
e-learning 10 werkdagen of meer na aankoop retour	100%	100%
Eerder door cursist verschoven praktijksessie of workshop		100%
Praktijksessie of workshop *		50%
Annulering 5 werkdagen of minder voor de praktijksessie of workshop	e-learning niet gestart	e-learning wel gestart
e-learning binnen 10 werkdagen na aankoop retour	Geen kosten	100%
e-learning 10 werkdagen of meer na aankoop retour	100%	100%
Eerder door cursist verschoven praktijksessie of workshop		100%
Praktijksessie of workshop *		100%
Bij niet op tijd komen op de praktijksessie of workshop		100%

- * Ruilen met een collega mag. Indien voor de praktijkdag een Bewijs van deelname is voorgescreven, dient de collega geslaagd te zijn voor het online theorie-examen.
- * Geen kosten voor de praktijksessie in geval van annulering i.v.m. overlijden (persoonlijk of 1^e lijn) ziekenhuisopname (persoonlijk of 1^e lijn), ziekmelding (persoonlijk) onder voorwaarden van art. 15.6.

Annuleringsregeling Praktijkopleidingen	Annuleringskosten
Lesmateriaal	
e-learning als extra service	Geen kosten
Praktijkopleiding	
Tot en met 11 werkdagen voor de opleiding	Geen kosten
10 tot en met 6 werkdagen voor de opleiding *	50%
5 werkdagen of korter voor de opleiding *	100%
Eerder door cursist verschoven praktijksessie of workshop	100%
Bij niet op tijd komen op de opleiding	100%

- * Ruilen met een collega mag. Indien voor de praktijkdag een Bewijs van deelname is voorgescreven, dient de collega geslaagd te zijn voor het online theorie examen.
- * Geen kosten voor de praktijkopleiding in geval van annulering i.v.m. overlijden (persoonlijk of 1^e lijn) ziekenhuisopname (persoonlijk of 1^e lijn), ziekmelding (persoonlijk) onder voorwaarden van art. 15.6.

Annuleringsregeling Klassikale trainingen	Annuleringskosten
Lesmateriaal	

Lesboek (<i>indien van tevoren toegezonden</i>) <i>Geen kosten indien PlusPort het lesboek ongebruikt en onbeschadigd retour ontvangt</i>	100%
Klassikale dag	
Tot en met 11 werkdagen voor de klassikale training	Geen kosten
10 tot en met 6 werkdagen voor de klassikale training *	50%
5 werkdagen of korter voor de klassikale training *	100%
Eerder door cursist verschoven klassikale training	100%
Bij niet op tijd komen op de klassikale training	100%

- * *Geen kosten de klassikale training in geval van annulering i.v.m. overlijden (persoonlijk of 1^e lijn) ziekenhuisopname (persoonlijk of 1^e lijn), ziekmelding (persoonlijk) onder voorwaarden van art. 15.6.*

Belangrijk

- Verzoek voor annulering dient altijd schriftelijk te geschieden per e-mail aan customersupport@plusport.com